

“和谐幸福号”启航

——中邮保险江西分公司“职工之家”建设侧记

“我们结合自身特点,以建设‘平等之家、进取之家、关爱之家、模范之家、和谐之家’的‘五型’‘职工之家’为目标,营造温馨和谐的企业氛围,使职工具有归属感、认同感,增强了公司的凝聚力和向心力,有力促进了公司的经营发展。”中邮保险江西分公司副总经理、工会主席刘山林在2017年中邮保险“职工之家”建设工作现场会上作经验交流时谈到。

这个成立于2015年的年轻工会组织两年多来,以企业与员工共同和谐成长为目标,切实做好权益维护、扎实抓好素质提升、夯实基础设施建设、务实推进幸福工程、创新模范引领机制,在“职工之家”建设上获得了全体员工和上级单位的一致好评。

丰富员工生活

自成立以来,江西分公司先后荣获“全国交通运输行业文明单位”“全国交通运输文化建设优秀

单位”“江西省优秀企业”等称号,分公司学雷锋志愿服务队被中国保监会授予“全国保险业学雷锋活动先进集体”称号,市场部讲师团队、营运部营运团队双双获评“省直青年文明号”。一系列荣誉的获得,得益于该分公司通过“职工之家”建设打造出的企业文化。

“良好的学习习惯是我在公司获得的最宝贵的财富。”江西保险业寿险“十大金牌讲师”许志勇在获奖后感动地说。该分公司将提升员工综合素质作为常态化重点工作来抓,在常态化的员工培训计划之外,以工会引领为补充,持续开展“每天自学一小时”等学习活动;组织开展歌咏比赛、扶贫公益活动、演讲比赛等活动;积极参加总公司、省保险行业、省邮政系统主办的多种文体竞赛,并取得很好的成绩;积极倡导“快乐工作,健康生活”,组织季度员工主题活动,组建了篮球、羽乒、游泳、摄影、瑜伽

等员工自主管理的兴趣活动小组,配备活动经费,有序开展活动,助力员工多元化发展。

“我们把建家活动当自己的事来做,而不仅仅是工作。”工会副主席席瑞敏表示。该分公司的“职工之家”不仅有员工书屋,还配置了饮料机、冰箱、微波炉、跑步机、卡拉OK视唱系统等休闲娱乐运动设备。每一件设备都象征着至少一名员工的心愿,营造了温馨、健康、向上的氛围。

建立良好机制

该分公司工会先后出台系列管理制度,夯实建家基础,严格落实职代会为主要形式的民主管理制度,切实维护员工权利。2013年以来,该分公司工会坚持每季度召开员工恳谈会,班子成员与员工代表面对面交流恳谈,一对一地谈心谈话,收集基层意见建议,并实行主席接待日等常态化交流制度,畅通员工参

与公司发展决策的渠道;制定了《员工亲情关怀慰问实施办法》,对全体在职、退休员工在节日、生日、婚丧、疾病住院时开展关怀慰问,对大病、困难员工进行爱心帮扶。

“看到其他同事这么忙,我实在做不到安心回家。”今年首季,面对高峰期巨量业务,江西分公司拉OK视唱系统等休闲娱乐运动设备。每一件设备都象征着至少一名员工的心愿,营造了温馨、健康、向上的氛围。围绕经营发展中心工作,该分公司组织开展创新劳动竞赛,组建临时服务队,助力业务发展;在每年严寒或高温时节,对奔波于市县渠道和网点一线的外勤人员开展专项慰问,服务支撑直抵一线。

典型带动引领

“是中邮保险给了我平台,让

我成长。”去年3月30日,以“全国保险系统劳动模范”“江西省劳动模范”陶遂名字命名的中邮保险首个劳模工作室——“陶遂劳模创新工作室”正式挂牌成立。

谈及自己的成长,陶遂对公司充满感激。通过“领军+条线”模式,江西分公司建立了劳模典型培树机制和带动全体员工共同成长的发展模式,重点培树技术创新、经营发展、专业支撑和精细管理条线先进劳模典型,以“分层+递进”实现系统培养,以“工作+生活”保障对劳模典型的维护关爱。两年多来,江西分公司多名员工先后荣获“全国保险系统劳动模范”“江西省劳动模范”“南昌市劳动模范”和中邮保险“巾帼标兵”“青年标兵”等称号,对引领该分公司全体员工共同成长起到了极大的示范和激励作用,有效带动了企业的经营发展。

□董智勇 康洋

中邮保险天津分公司 合规风控获殊荣

本报讯 近日,中邮保险天津分公司在中邮保险全国19个分公司综合评比中成绩优异,被授予2017年“合规与风险管理先进单位”称号,这也是该分公司第4次获此殊荣。

天津分公司在合规与风险管理上始终以完善制度体系建设为落脚点,以强化日常检查工作为出发点,以加强风险预警分析为关键点,严格按照监管部门及总公司要求开展工作;同时,积极寻求“自营+代管”模式下的合规管理新模式,构建邮政公司、邮储银行、中邮保险三方协同检查机制,2017年完成了对103个邮银代理网点的合规检查。为有效推进合规经营,该分公司先后编制下发了《监管近期制度汇编》《中邮保险天津分公司风险管理基金考核管理办法》,组织合规培训12场次,参训人数达281人次。

□冯彤 张芃

陕西省分行 多措并举强风控

本报讯 日前,邮储银行陕西省分行多措并举防范金融风险,风险管理能力和风险管理水平稳步提高。

该分行建立起“谁高度重视合规,谁光荣;谁违规,谁可耻”的合规文化,将案防管理工作与全行重点工作同要求、同部署、同落实,组织开展合规演讲比赛、知识竞赛等活动,打造合规文化氛围;组建专业化贷后管理队伍,开展送培训下支行、聘请外部专家现场集中培训等活动,全面提升合规队伍风险管理能力;认真对照总行方案,从思想观念、制度修订、产品评估、系统完善、人员培训等方面深入落实整改,将监管处罚与绩效考核及领导班子绩效挂钩,建立违规问责机制;积极落实银监会对普惠金融工作“两增、两控、两提高”要求,引导信贷资金投向普惠金融领域,做好小微企业贷款不良率监测控制,着力提升小微金融服务质量和效益。

□白大陆

济宁市分行 培训会计稽核及集中授权

本报讯 3月底,邮储银行山东省济宁市分行分批次对柜员进行会计稽核及集中授权业务培训,其间筛选重点柜员开展“一对一”指导。

该分行分析了会计稽核差错和集中授权指标切片通过率、退回率、撤销率、准备时长等整体情况,指出了目前会计稽核和集中授权薄弱环节及重点关注环节,强调、明确了问题整改的方式方法。针对重点人员,该分行分两个层面进行培训,首先由主管对全市各项指标进行深入解析,指明违规问题成因,进一步明确整改方法,同时列明目前柜面潜藏的各类操作风险,要求一线人员紧绷风险这根弦,坚守风险底线;其次精准定位、差异整改,会计督导员利用系统数据精准定位重点柜员,分析违规成因,区分人员差异,采取“一对一”“面对面”的方式指导柜员整改,实现业务整改的闭环管理。

□师秋



青岛分行“五进”宣传征信

近日,邮储银行青岛分行开展了《征信业管理条例》实施五周年宣传活动。

该分行开展了“五进”宣传,即“进机关、进社区、进乡村、进高校、进企业”,将征信知识送给群众;充分结合“红盾扶贫帮农”活动,以“农民要致富,信用来铺路”为宣传口号,到农村集市发放征信宣传单页,推动农村信用体系建设。

□王磊 摄影报道

读者来信

营业厅提效“5法”

《金融专刊》编辑部:

营业网点是企业与广大客户直接交流的重要窗口,是邮政企业的形象。提高网点效率,减少客户等待时间,可以为邮政企业赢得客户的口碑。笔者以为,应从以下5方面着手提高柜面人员的工作效率。

一是转变观念,提升自身综合素质。柜面人员要牢固树立“以客户为中心”的理念,营业期间先外后内,以客户为先;同时加强学习,熟练掌握业务操作技能和银行产品相关的最新资讯,不断提高自身综合素质。

二是加强配合,提升团队协作力。大堂经理负责客户的疑问解答,做好客户分流,为柜面人员做好业务办理的前期工作;柜面人员负责快速处理业务,办理业务中发现客户有其他业务需求时,及时引荐给大堂经理,避免客户咨询过多而占用柜面办理业务的时间。

三是绩效联动,加快操作速度。对柜面人员的考核以操作为主、营销为辅,将柜面人员操作速度与绩效挂钩;营业主管在营业期间观察柜面人员操作情况,发现业务熟悉度不高的人员,营业结束后应及时组织培训及操作演练。

四是改善营业环境,提高管理效能。要在软、硬件设施上配套跟进,以文明优质的服务态度和温馨舒适的营业环境,给客户宾至如归的感受;要在研究如何提高服务管理效能上下功夫,制定相关工作机制,做到在严格执行规定的前提下尽量缩短业务办理流程。

五是推广现代银行产品,创新优质服务理念。应积极推广网上银行、手机银行、POS机、ATM等现代银行支付结算手段,引导客户自助办理业务,减少柜面业务量,缓解柜面压力,从而提升柜面服务效率。

□读者 李友冬

湖州市分行“支农支小”我先行

近日,邮储银行浙江省湖州市分行凭借在服务“三农”、服务小微企业方面的突出业绩,获得了湖州市2017年度“支农支小先进单位”荣誉称号。

去年以来,湖州市分行通过多种渠道支持地方经济社会发展,向全市投放各类资金100亿元,新增贷款21亿元,为湖州民生棚改、湖州城投集团、长兴和平华电、超威集团、安吉长龙山等项目和企业提供绿色项目融资支持,助力湖州市耕好绿色金改的“试验田”。

截至2017年底,湖州市分行涉农贷款余额达61.1亿元,新增13.9亿元,涉农贷款占比达70%。该分行通过遍布城乡的金融服务网络、倾斜的信贷政策,不断加大对县域、农村、小微的资金投入,有力地支持了实体经济发展。

图为该分行辖内双林支行客户经理在走访农户。

□管史璇 摄影报道



内蒙古区分行 专项排查授信工作

本报讯 近日,邮储银行内蒙古自治区分行组织各盟(市)分行针对授信管理条线持续深入开展整治市场乱象专项排查工作。

本次排查分两个阶段进行,从3月上旬到4月10日为自查阶段;从4月10日到10月31日为总结和整改阶段,检查主要围绕批发授信和零售信贷两大板块业务办理情况展开。该分行特别将网贷产品纳入本次排查范围,排查要点涉及违反宏观调控政

策、影子银行和交叉金融产品风险、利益输送、违法违规展业、行业廉洁风险、网贷产品风险等6个方面。同时,该分行对去年已开展的专项治理工作情况及条线检查情况进行梳理和“回头看”,包括自查是否全面深入、问题是否真实准确、整改是否及时彻底、问责是否严格到位、发现的风险是否有效化解、制度短板是否得到弥补、制度执行力是否得到加强等。

□康建军 薄渊

智擒

前不久的一天,一名全身黑衣服、戴黑色口罩的中年男子走进了邮储银行河南省新乡市北干道支行营业厅。该男子办业务期间絮絮叨叨、神情异常。起初,大家猜测该男子可能有精神方面的问题,但让工作人员意外的是,他在办理完一笔业务离开没多久,公安干警即来到网点询问该男子的情况。原来,在业务办理过程中,公安机关通过该男子身份证件的联网核查功能监测到其是一名网上在逃人员。

过了几天,一名戴黑色口罩的男子又出现在北干道支行。该男子很快引起了工作人员的警觉,大家暗中观察比对,最终确定该男子极有可能就是上次警方来调查的在逃人员。

由于当天是养老金发放日,北

干道支行营业大厅内有数十位客户。支行工作人员为防范意外情况发生,立即启动应急预案,第一时间向支行长汇报,支行长当即安排营业主管报警,又低声交代保安密切关注该男子。在等待警察赶来期间,该支行工作人员沉着冷静,坚守在各自岗位,有条不紊地工作着,以防引起男子怀疑。公安民警赶到后,在网点保安的全力配合下迅速将该男子擒获。

后从公安部门获悉,该男子是河北邯郸人,因犯诈骗罪被公安部门列入网上追捕的在逃人员名单。此次抓捕过程中,北干道支行的工作人员慧眼识风险,处理果断,应对得当,确保了在场客户无人受到伤害,也协助公安部门抓获了在逃人员,受到在场群众和公安部门的称赞。

□张琳

打造安全的金融环境

——河北廊坊市分行反洗钱工作侧记

随着各国反洗钱监管力度的不断加大,我国经营国际业务的金融机构面临着新的挑战。邮储银行河北省廊坊市分行充分认识到反洗钱工作的重要性,不断增强风险意识和合规意识,自觉理顺业务发展与合规经营的关系,树立起以合规促发展的反洗钱工作理念,认真贯彻落实各项反洗钱法律法规、监管规定和邮储银行总行的反洗钱工作要求,建立健全反洗钱组织体系,初步形成反洗钱工作长效机制。

建立工作长效机制

廊坊市分行明确了反洗钱工作原则,并提出通过建立健全与反洗钱监管要求和全分行发展战略相适应的反洗钱合规风险管理框架,实现对洗钱风险的有效识别、评估、监测、控制和报告,防范和控制反洗钱合规风险的工作目标。目前,廊坊市分行已建立了以反洗钱工作基本规定为基础,涵盖客户身份识别、大额和可疑交易报告、客户身份资料及交易记录保存、反恐怖融资、客户分类管理、洗钱风险评估、反洗钱内部审计、反洗钱宣传培训、反洗钱工作绩效考核、反洗钱责任追究、协助反洗钱调查等各个反洗

钱工作领域的内控制度体系,全面覆盖监管要求,落实风险为本的反洗钱工作要求。同时,为了确保各项反洗钱工作切实有效,该分行还对反洗钱内控制度的严谨性和适用性持续开展跟踪、评估和完善工作,使分行反洗钱制度体系日臻健全。

强化宣传培训工作

廊坊市分行积极组织员工开展反洗钱培训活动,多方式加大宣传力度,全面强化员工对金融机构反洗钱义务和所承担法律责任的理解和认识。该分行加大了培训力度,通过网上学习、现场集中学习、班前班后会议学习等多种方式,加强反洗钱知识的学习,学习内容涵盖了外部监管规定与行内业务知识,做到了全面业务学习与重点高风险培训学习有机结合。为了使员工更便捷地掌握反洗钱法规、制度和操作规程,该分行编制出台了“反洗钱知识库”“反洗钱工作手册”,建立了反洗钱工作QQ群、热线电话,及时对员工疑难问题进行解答。

针对反洗钱工作较薄弱支行的实际情况,廊坊市分行采取个别辅导、突出重点的方式,努力提高业务一线人员的反洗钱工作能力。为进一步

提高全分行的反洗钱可疑交易报告质量,该分行还陆续开展了“全年反洗钱”“反洗钱知识竞赛”“反洗钱能力提升年”等专项活动,有力促进了员工对反洗钱知识的深入理解和掌握。

深挖风险隐患

按照“基础管理查缺补漏,关键环节重点关注”的原则,廊坊市分行不定期开展反洗钱检查工作,并定期下发工作通报。为了加强反洗钱质量管理,2018年,该分行对反洗钱内、外部检查发现的问题进行了梳理,对梳理出的问题分析了原因,查找漏洞,及时制定了整改措施。针对发现的风险隐患,该分行及时下发风险提示,要求各单位高度重视客户身份识别工作,进一步提升营业前台操作规范性,切实落实客户身份识别制度及监管要求,为业务健康发展筑牢根基。

反洗钱工作的深入开展,有效促进了廊坊市分行各项业务的健康发展,极大提升了该分行合规经营的品牌形象。下一步,该分行将一如既往地强化反洗钱管理工作,不断提升反洗钱工作水平,为营造良好金融环境、促进当地经济发展持续贡献力量。

□孙薇薇