

来之不易的三连冠

——记济南中心局再获全国“达标争先”先进单位

近年来,济南邮区中心局主动适应散件化、流水化作业要求,以规范化、精细化管理为抓手,狠抓时限、质量指标提升工作。尤其是在山东省邮政分公司领导班子提出“强化三个关注,突出四个坚持,抓好五项重点工作”指导思想以后,该局深入贯彻这一新理念,按照“提运行效益、缩运行时限、保客户体验”的思路,坚持时限和效益并举,深入开展“效益提升年”活动,不仅实现了发展方式的转变、发展能力的提升、管理手段的创新,而且增强了核心竞争力、提升了客户体验。

在4月10日召开的全国邮政网路运行工作会议上,济南邮区中心局被评为2017年度全国网路运行“达标争先”劳动竞赛先进单位。该局已连续三年获此殊荣,同时,邮件处理中心包件四班被评为2017年度全国网路运行“达标争先”劳动竞赛先进集体。

向规范管理要品质

“夜班的处理量能占到全天处理量的60%,同样也是问题高发的时间段。各级管理人员只有贴近生产,发现问题并解决,才能真正为提高服务品质保驾护航。”5月4日,济南中心局总经理马孟林对笔者说。

据介绍,济南中心局在全国率先完成机构编制改革工作,为推进中心局转型发展奠定了基础。首创局领导、职能部门管理人员夜间跟班作业制度,切实提高了带班人员的履职能力。该局还首推了班结清场“十三法则”,

在全国率先制定了包状邮件处理环节操作规范,极大地提高了员工生产规范化水平;中心局指定专人负责与11183客服中心日常对接,对客户反映的问题邮件,分析查找原因,及时反馈、及时补救。目前,济南中心局在邮件处理量居全国邮区中心局第2位的情况下,工单投诉率保持较低水平。

向精细管控要效率

自包分机投产运行以来,济南中心局优化了包分机设置,使设备的处理效率和质量稳步提升。在2017年“双11”和今年春节旺季生产期间,该局包分机处理量居全国中心局第1位,创造了5天处理总量过100万件、连续5天包分机处理量超过80万件、包分机单小时处理量过3.7万件的成绩,可谓“把包分机设备效能发挥到了极致”。

为持续提升处理效率,该局

坚持以“确保稳定的服务品质、确保良好的客户体验”为目标,重点强化运行组织、配套保障、能力储备和质量管控四方面工作,坚持以提高包分机处理效率为抓手,积极探索“精耕细作”的运营管控模式,切实提升客户用邮体验,为快递包裹业务发展提供新动能。

“你看,这种面单粘贴在侧面的,如果上机处理,在进入包分机主环的一瞬间容易发生歪倒,设备就无法识别条码,只能落入收容格口。”站在供件台上,当日值班班长王忠通过对讲机喊话,“北18卸车口注意了,现在你那个口上上机的件有面单粘贴在侧面的,一定要注意剔出来,送北环线进行人工处理。”

“收到,王班长。”

在向精细管控要效率的同时,济南中心局积极做好“中国邮政车辆运行管控平台”使用工作,充分利用云服务、大数据等技术,优化网络组织,降低运行成本。“目前,我们已经利用车辆运行管控平台,实现对所有运行车辆的实时监控。”在中心局指挥调度中心,值班调度高安东说道。“你看,现在显示的这趟车异常停驻已经超过15分钟,车辆监控画面显示驾驶员无异常,我们就要抓紧联系承运单位查找异常原因了。”

“根据车辆实时位置、运行里程以及运行速度等信息汇总分析,我们能精准预测车辆到达时间、邮件数量及大小,合理安排装卸垛口,省际、省内车分区调配,

确保分拣机的处理效率。”值班调度员吕洪健说,“车管平台彻底解决了以往车辆到达时间不固定、作业班次业务量不固定带来的作业班组人员配备上的难题。目前,我局根据预报信息,及时调整内部作业组织,提前规划好各班次的用工数量,确保车辆进局后及时接卸,保证了邮件进出口时限。”

结合车管平台的运力池、班线管理等功能,济南中心局不断挖潜,将部分邮路由委办改为自办,日均增加自备车辆单程运行里程4450公里。部分省内邮路由自办改为委办,将盘活精简后的车辆有效追加到业务量大、运输距离长的邮路上,每年自备运力可增加损益收入近1000万元。

向服务提升要效益

按照山东省邮政分公司高质量发展的要求,济南中心局积极开展专项活动,狠抓干线车辆装载率的提升。该局不断完善装车环节作业规范,确保车辆满载,严格审核委办运输公司车辆容积,坚决杜绝因车辆容积不达标造成装载率低的现象发生;严把邮件检查力度,严格按照集团公司、山东省分公司泡标准和资费政策进行检查,严禁问题邮件流入运输环节。

据中心局监督检查部梁永玉介绍:“目前,我们每天组织业务检查人员,加大对地市分公司

收寄邮件的检查力度,严格按照集团公司、省分公司泡标准和资费政策进行检查。发现达到泡标准但未按标准泡收费的、实际重量大于系统重量的、未按规定标准收费的邮件,每天汇总成表格,直接送省分公司服务质量部、包裹快递部,省分公司每天下发对未按规定标准收费邮件考核处罚的通报,督促各地市分公司从源头规范邮件收寄,严禁问题邮件流入运输环节。”

自2017年10月至今年3月底,济南中心局累计检查省内地市进口邮路2116趟次、邮件41.79万件,发现疑似问题邮件6119件。通过采取上述措施,该局车辆装载率大幅提高,今年1-2月春节旺季生产期间,装载率达60%,提高了30多个百分点。装载率提升大大降低了运输成本,吨公里运费同比下降30%以上。

2017年,济南中心局完成汽车邮运量同比增长120%,邮件处理量同比增长127%,绝对值居全国中心局第2位。在全国省会中心局中,实现损益利润排名第一;单位运输成本排名第二,较全国中心局平均水平低41%;单位综合成本排名第三,较全国中心局平均水平低33%;成本收入率为133%,排名第四,较全国中心局平均水平高23%。同时,该局在场地面积日包裹处理量、万元投资日包裹处理量、日均包裹处理量等方面均超过全国快递行业标杆公司。

□任强 翟恺

新疆邮政规划陆运网建设

本报讯 4月23日,2018年新疆维吾尔自治区邮政网运投递工作会议召开。会议对网运投递重点工作进行了安排部署。会议提出,要围绕建设“国内领先、世界一流”的邮政陆运网目标,精准发力、全力攻坚、纵深推进,走高质量发展道路。要着重规划引领,加快全区网运投递基础能力建设。近日,新疆区邮政分公司编制了《新疆2018~2020年网运投递发展规划》,规划把建设各地(州、市)的邮件处理中心(仓储中心)、县域分拨中心、投递场地作为建设全区邮政网络的突破口,加强能力建设和能力提升,计划分年度分层推进。

新疆邮政要聚力邮件提速,深化陆运网服务升级。按照重点线路快速包裹时限赶超行业平均水平的思路和目标,通过加密干线频次、加快内部处理、紧密衔接投递的方式,推动进出口邮件提速。突破网路层级,按照够量直达的原则,组织二级中心局与县市中心局的直接通达,实现重点线路邮件提速。要创新投递模式,提升投递能力和服务品质。加大场地作业能力建设力度,加强自提网络建设,优化投递作业组织,加强重点城市投递区域集中管理,实现普遍服务达标、竞争性业务对标,增强业务支撑保障能力,提升客户体验。要持续优化流程,提高网运投递处理效率。全力推进网运投递流程化、信息化、机械化、标准化建设,遵循“邮件快进快出”的原则,真正实现流水化作业生产,把新增工艺设备转化为实实在在的生产能力,减轻员工劳动强度,缓解内部处理增员压力。

同时,新疆邮政将深化提质增效,提升网运投递运行“三效”。乌鲁木齐、阿克苏、喀什地区中心局和各地(州、市)分公司要认真开展提质增效活动,通过推行精细化管理,合理控制成本,提升网运投递环节的效益效率效果。要强化对运营的管控,提升网运投递服务质量。要建立全区指挥调度工作机制和流程,落实快速包裹、普通邮件运营标准,对邮件的运输、分拣、投递等全流程运营和陆运网质量进行管理和监控,实现“指令闭环管理、方法有例可循、流程规范可控、过程有迹可查”。 □纪海霞

成都中心局

“平安邮政”检查获高分

本报讯 自“平安邮政”创建工作开展以来,成都邮区中心局认真落实集团公司、四川省邮政分公司的工作部署,把创建“平安邮政”列入中心局重要议事日程,作为一项重要工作常抓不懈,连年做到零通通信案件、零群体性事件、零职工犯罪和零火灾事故。在近日集团公司“平安邮政”专项检查中,该局以98分的成绩获得集团公司、四川省分公司的一致好评。

近年来,成都中心局紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,坚持“一心一意强支撑、全心全意做服务、实心实意促发展”的工作目标,认真对照“平安邮政”的创建标准,层层成立领导机构,加强组织领导,落实工作责任制,明确各单位一把手是创建“平安邮政”第一责任人。“平安邮政”领导小组办公室具体负责监督、协调、检查、指导

各单位创建工作的开展,明确各职能部门人员的职责,做到机构健全、人员到位、责任落实。成都中心局还实施“平安邮政”建设一票否决制,与各责任单位签订安全责任书,促使各基层单位将安全责任具体落实到每一个部门、每一个班组、每一个职工。

成都中心局对照“创平安四川邮政单位考核评分表”修订完善各类管理制度和应急预案,并加强责任制的检查与考评,既明确了各单位、各岗位、各工种和相关人员的具体职责,又做到有章可循,落到实处。同时,充分发挥职能部门作用,实施齐抓共建。该局加大安全防范基础设施建设力度,努力提高人防、物防、技防能力。从2015年开始,该局先后在消防、电视监控、安检门等物防、技防方面投入资金253万余元,对邮件处理中心消防设施、电视监控系统、门禁系统等进行改造更新,实现生产现场安防消防设施覆盖无死角。 □王刚

合肥中心局

引进矩阵分拣设备

本报讯 5月1日,合肥邮区中心局火车站生产作业场地上线矩阵分拣设备,以促进邮件内部处理全流程、全方位提速。

矩阵分拣设备由62台胶带机组组成(其中利旧30台),按业务功能划分,形成了上下两层共4条分拣流水线。这4条流水线分别为2条按发运路向精准定位的东西双向的装车分拣流水线,1条本口邮件专用分拣流水线,1条信报刷及备用分拣流水线。各条流水线的功能明确、单一,降低了从业人员

的技能要求,降低了劳动强度,使邮件处理效率明显提升,预计处理能力将达1.2万件/小时,较之前的处理能力提升了一倍。同时,满足矩阵分拣设备使用的卸车垛口由4个增加至6个,这使卸车效率提升50%,由此还破解了因卸车垛口不足导致邮件不能及时进入内场处理的问题。自此,邮件卸车以后,卸车人员先按邮件大小对邮件进行粗分,小件邮件上包分机处理,大件邮件分拨上矩阵分拣,实现邮件全程不落地处理。 □龙光耀 徐金梅

赣州中心局

普及消防安全知识

本报讯 江西赣州邮区中心局近日开展扑灭初期火灾的消防演练活动,进一步提高员工抗击突发事件的应变能力、消防安全管理水平和防御火灾能力。

演练开始前,安保管理员向参加演练的员工介绍了火险突发状况及应采取的应急处理措施,运用生动的案例向员工讲述火灾的危害和演练的重要性, □罗群英

广州中心局启用指纹人脸识别系统

为进一步规范用工管理,提高精细化管理水平,节省运营成本,广州邮区中心局自主研发了生产用工成本管控系统。其中,考勤管理功能作为该系统的一个重要模块,于近日正式在广州中心局江高邮件处理中心上线使用。考勤管理模块是基于指纹和人脸识别技术,采集并识别员工手指、脸部特征等基础信息,通过对当班员工的指纹和脸部识别来完成签到与签退。截至目前,江高邮件处理中心共配置了18台考勤仪,为准确把握车间每天的实际生产人数提供了科学依据。

自启用指纹人脸识别系统以来,江高邮件处理中心的临时工使用得到了有效压缩,劳动生产效率稳步提升,用工成本有效降低。图为江高邮件处理中心员工排队进行考勤签到。

□罗玉灵 陈言风 摄影报道



唱响新时代劳动者之歌

——记郑州中心局运行维护中心维护二班

又是一年“五一”节,在这春暖花开、气候宜人的季节里,有这样一群默默无闻的劳动者依然奋战在岗位一线,他们兢兢业业,充满激情,用最美的音符唱响新时代劳动者之歌。他们就是郑州邮区中心局运行维护中心维护二班。

郑州中心局运行维护中心维护二班承担着邮件处理中心大型双层包件分拣机维修、维护保养任务。随着集团公司“一体两翼”和“科技兴邮”战略的深入实施,2015年,郑州中心局拉开了工艺流程建设改造的序幕,网运转型升级实现新突破,信息系统、大型设备在邮件处理、传递过程中发挥着越来越重要的作用。维护二班班长阳兰花处处以优秀共产党员的标准严格要求自己,将敬

业和服务精神融入维修工作的点点滴滴,在班组中发挥着党员的先锋模范作用。阳兰花不但技术过硬,工作细致,而且脏活、累活抢着干,多次带领班组成员及时有效排除设备隐患。在设备日常管理中,该班始终坚持“检查及时,保养到位,维修合格,记录准确”的工作方法,确保了分拣设备的正常运行。

2017年“双11”前,阳兰花在巡检时听到车间有异常声音,她立即围绕分拣机对各部件进行排查,发现是双层分拣机某处下层分拣托盘发出的声音。根据经验,阳兰花初步判断是轮子磨损造成,如长时间运行轮子磨损严重,会造成电机与分拣机部件发生碰撞进而发生大的停机故障。“双11”生产旺季就要到了,一

旦设备停机将会造成大量邮件延误。她带领班组成员顾不上吃饭,利用中午车间停机一小时的有限时间抓紧抢修。维护二班59岁的老员工邵小秋,刚做过肠道手术,也和大家一块投入到紧张的维修中;被大伙誉为“机械通”的潘克博,主攻机械难题,其他成员紧密配合,避免了一场停机故障的发生。车间当班员工都由衷地赞叹:“维护二班真是分拣机的‘守护神’!”

今年春节旺季期间的一天,正值维护二班当班,一个供件台的主控板烧了,阳兰花迅速带领班组成员给备用的供件台主控板烧录新程序,并将损坏主控板上的各项参数导入新主板上,以最快的速度恢复了供件台运转。为预防类似故障发生,维护二班又

加班将其他20个半自动供件台的参数全部做好备份,为其他班组做好分拣机维修维护工作节省时间。

维护二班是一个积极向上的班组,6名成员亲如兄弟姐妹,工作中他们互帮互助。家住郑州大西郊的祁郑生,每天总是乘首班公交转地铁再转公交第一个赶到单位,提前半小时到岗做好班前准备,他的任劳任怨、敬业奉献精神受到班组成员的称赞。29岁的白珂,工作中有着一股巾帼不让须眉的拼劲,她苦练维修技能,在郑州中心局开展的“岗位大练兵、业务大比武”活动中获得设备维护实操、理论第一名的好成绩。

在大型分拣设备维修上,维护二班在班长阳兰花的带领下,

一方面不等不靠,加大维修力度,主动抢困难、留方便给其他班组;另一方面,以长补短,以强助弱,搭班合作,发扬团队协作精神,克服人员紧张、维修难度大等困难,不断提高维修水平,确保了双层分拣设备的良好运行。正是有了这样一支技术过硬的团队,维护二班经受了“双11”、春节旺季等一次次邮件处理高峰对设备维护工作的检验和大考,以优良的作风和骄人的成绩赢得了中心局领导的赞赏和邮件处理中心员工的好评。维护二班被运行维护中心党支部确立为“两学一做”学习教育“党员示范岗”。在2017年“双11”旺季生产中,由于表现突出,维护二班被郑州中心局评为“先进生产班组”。 □常玉琴